



# VALKEAKOSKEN ENERGIA

**Valkeakosken Energian online-palvelun käyttöohje**

Oman asiakkuutesi palvelut verkossa 24/7

# Edistämme energially koskilaista elämänlaatua

Olemme verkostoitunut, paikallinen kaupungin omistama energiayhtiö, joka tuottaa energiapalveluita vastuullisesti huolehtien energian toimitusvarmuudesta.

**Jokainen työntekijämme on asiakasta varten.**



## Kirjaudu online-palveluun

[Valkeakosken Energian online-palvelu](https://online.valkeakoskenenergia.fi)

(<https://online.valkeakoskenenergia.fi>)



English Suomi Svenska

 VALKEAKOSKEN  
ENERGIA

### Kirjaudu sisään

Kirjaudu sisään turvallisesti käyttämällä sähköpostiosoitettasi. Saat sähköpostiisi linkin tunnistautumiseen, tämän jälkeen sinut ohjataan Online-palveluun. Vahvaa tunnistautumista ei edellytetä joka kirjautumiskerralla.

Sähköposti

**Kirjaudu sisään**

Kirjaudu sisään pankkitunnuksilla/mobiilivarmenteella

## Kirjautuminen ei onnistu?

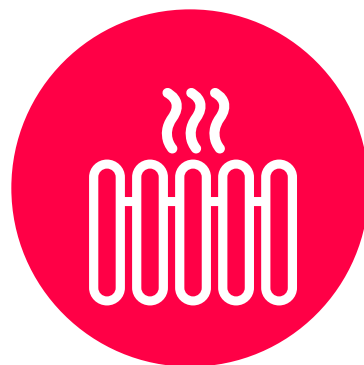
Ota yhteyttä asiakaspalveluumme omien tietojesi tarkastamiseksi.

- Ensimmäisessä kirjautumisessa vaaditaan vahva todentaminen. Todentamisvaihtoehtoina ovat suomalaisten pankkien pankkitunnisteet ja mobiilivarmenne.
- Ensimmäinen kirjautuminen rekisteröi uuden käyttäjätilin palveluun. Rekisteröinti tapahtuu sähköpostiosoitteella.
- Rekisteröinnin jälkeen sähköpostiisi lähetetään kirjautumislinkki. Linkin napsauttaminen avaa palvelun selaimen uuteen välilehteen.
- Palvelu muistaa käytetyn selaimen, ja voit kirjautua sisään ilman uudelleenrekisteröitymistä.
- Kun kirjautuminen on vanhentunut, voit tilata uuden kirjautumislinkin sähköpostiisi. Sähköpostin syöttösivu avautuu automaattisesti, kun uusi sisäänkirjautuminen vaaditaan.
- Jos sähköpostikirjautuminen ei toimi, kirjaudu sisään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

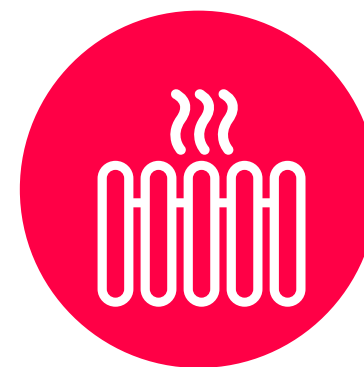
# Palvelut kaukolämpö



**Sopimukset**

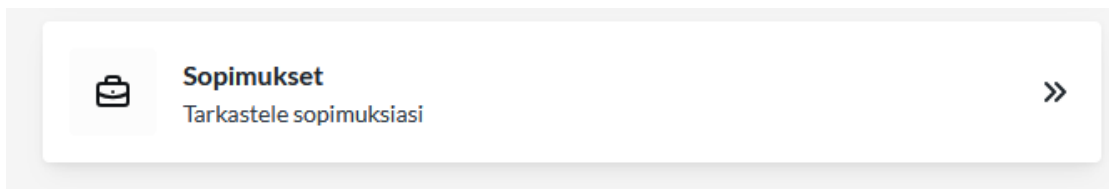


**Kulutustiedot**

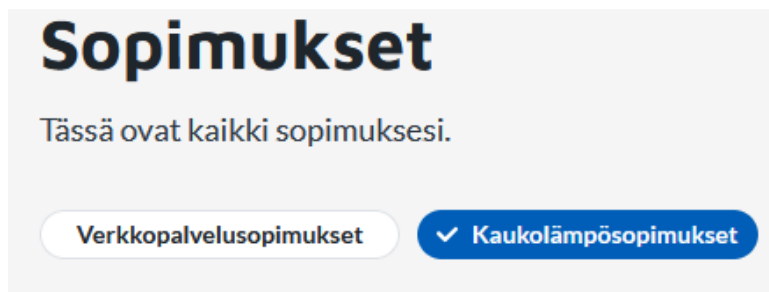


**Omien tietojen  
päivitys**

## Valitse etusivulta sopimukset



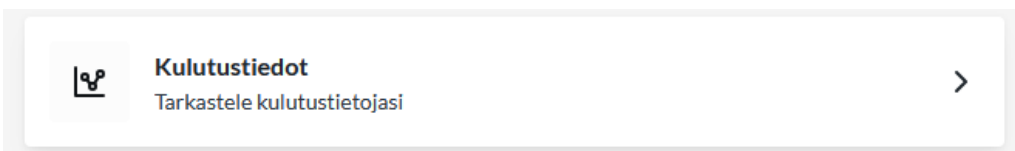
## Valitse Kaukolämpösopimukset



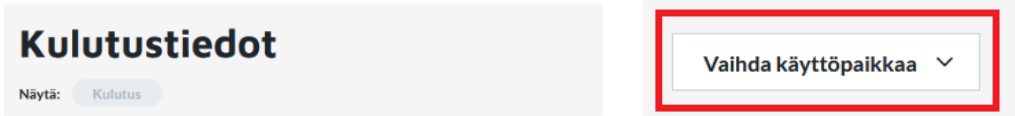
- Sopimustiedoissa näet aktiiviset ja päättyneet sopimuksesi
- Sopimuksen tarkemmat tiedot aukeavat Näytä-painikkeesta

Näytä

## Valitse etusivulta Kulutustiedot



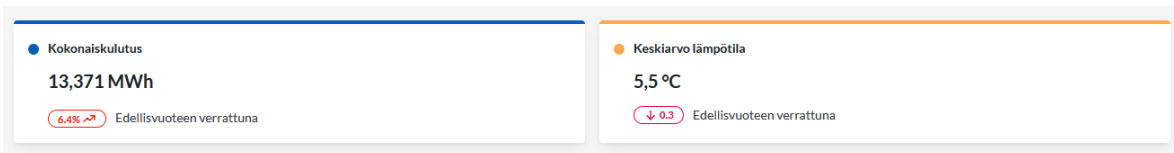
## Valitse käyttöpaikka



## Kulutustietojen etusivu

Kuvaajassa ovat kuluvan vuoden kulutustiedot ja keskiarvolämpötilat.

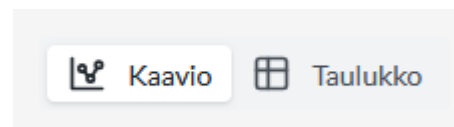
Yhteenvetokuvissa näytetään kokonaiskulutus ja keskiarvolämpötila verrattuna edellisvuoteen.



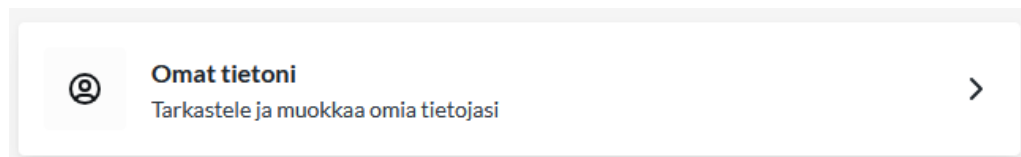
- Vertailussa voit valita vuoden, jonka kulutustietoihin haluat tämän vuoden tietoja vertailla.



- Kaavio/taulukko valinnalla voit valita graafisen mallin, jolla haluat kulutustietoja tarkastella. Taulukossa arvot on mahdollista ladata csv-tiedostoon.

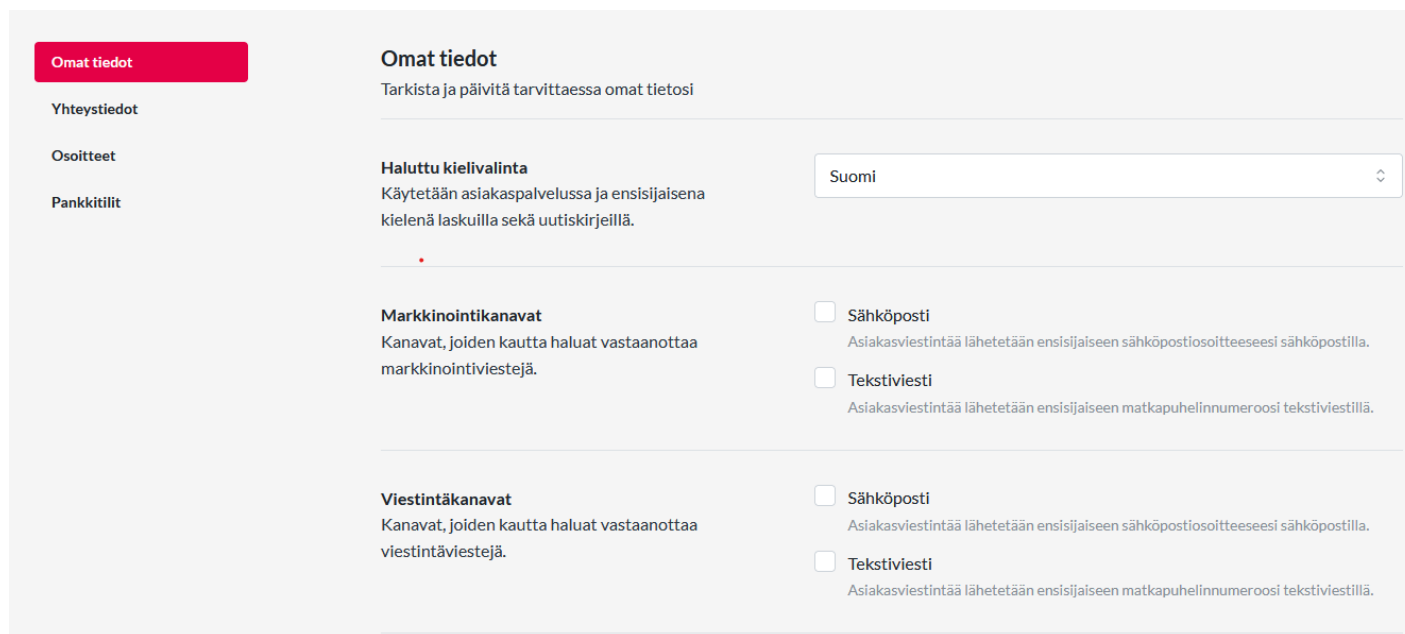


## Valitse etusivulta Omat tietoni



Voit päivittää seuraavat tiedot:

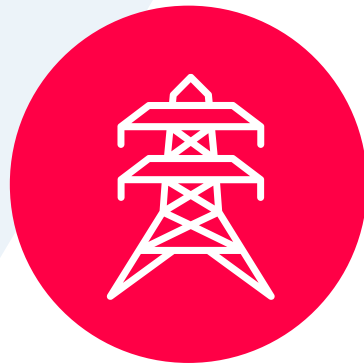
- markkinointiasetukset
- viestintäasetukset
- sähköpostiosoitteesi
- puhelinnumerosi

A screenshot of a web application's settings page titled 'Omat tiedot'. The page has a sidebar on the left with navigation options: 'Omat tiedot' (highlighted in red), 'Yhteystiedot', 'Osoitteet', and 'Pankkitilit'. The main content area is titled 'Omat tiedot' and includes the instruction 'Tarkista ja päivitä tarvittaessa omat tietosi'. It is divided into three sections: 1. 'Haluttu kielivalinta' with a dropdown menu set to 'Suomi' and a description: 'Käytetään asiakaspalvelussa ja ensisijaisena kielenä laskuilla sekä uutiskirjeillä.' 2. 'Markkinointikanavat' with a description: 'Kanavat, joiden kautta haluat vastaanottaa markkinointiviestejä.' and two checkboxes: 'Sähköposti' (unchecked) and 'Tekstiviesti' (unchecked). 3. 'Viestintäkanavat' with a description: 'Kanavat, joiden kautta haluat vastaanottaa viestintäviestejä.' and two checkboxes: 'Sähköposti' (unchecked) and 'Tekstiviesti' (unchecked). Each checkbox has a small explanatory text below it.

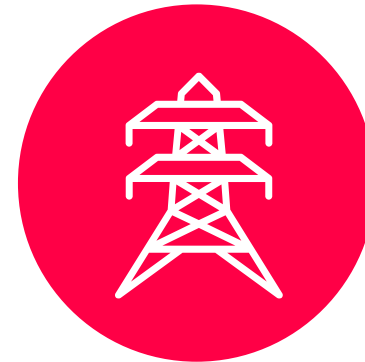
# Palvelut sähkönsiirto



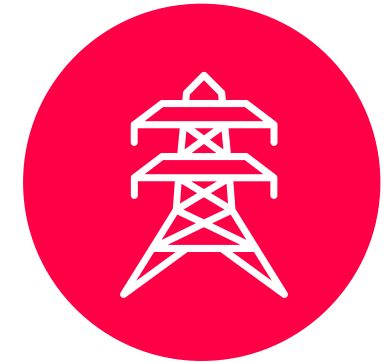
**Sopimukset**



**Kulutustiedot**

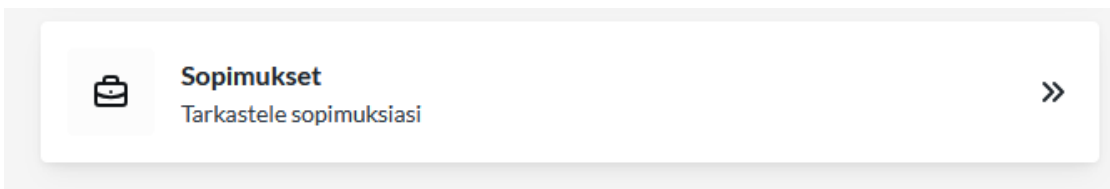


**Omien tietojen  
päivitys**



**Häiriöviestien  
tilaus**

## Valitse etusivulta sopimukset



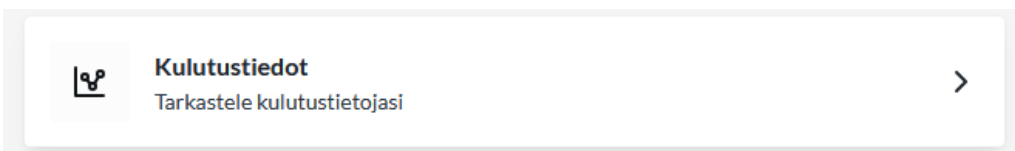
## Valitse Verkkopalvelusopimukset



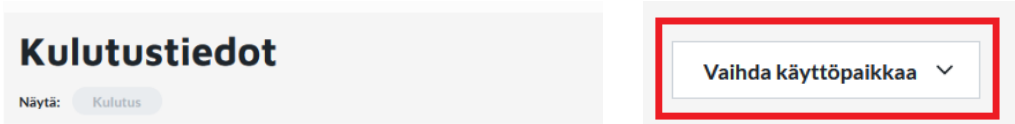
- Sopimustiedoissa näet aktiiviset ja päättyneet sopimuksesi
- Sopimuksen tarkemmat tiedot aukeavat Näytä-painikkeesta

Näytä

## Valitse etusivulta Kulutustiedot



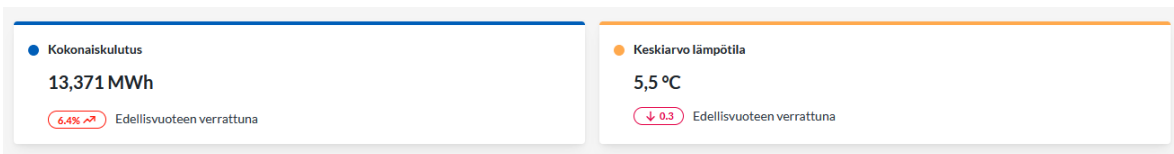
## Valitse käyttöpaikka



## Kulutustietojen etusivu

Kuvaajassa ovat kuluvan vuoden kulutustiedot ja keskiarvolämpötilat.

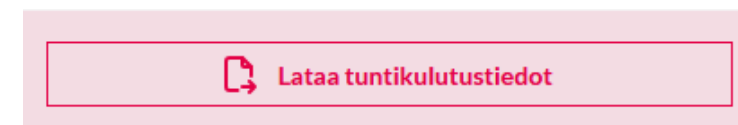
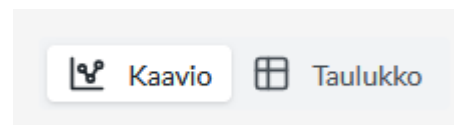
Yhteenvetokuvissa näytetään kokonaiskulutus ja keskiarvolämpötila verrattuna edellisvuoteen.



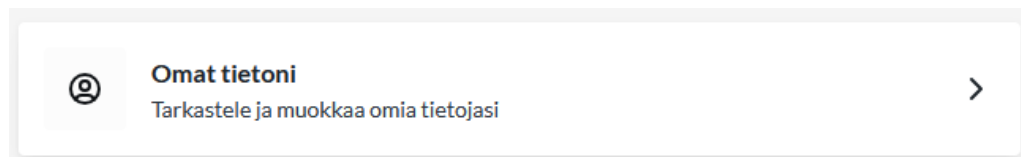
- Vertailussa voit valita vuoden, jonka kulutustietoihin haluat tämän vuoden tietoja vertailla.



- Kaavio/taulukko valinnalla voit valita graafisen mallin, jolla haluat kulutustietoja tarkastella. Taulukossa arvot on mahdollista ladata csv-tiedostoon.

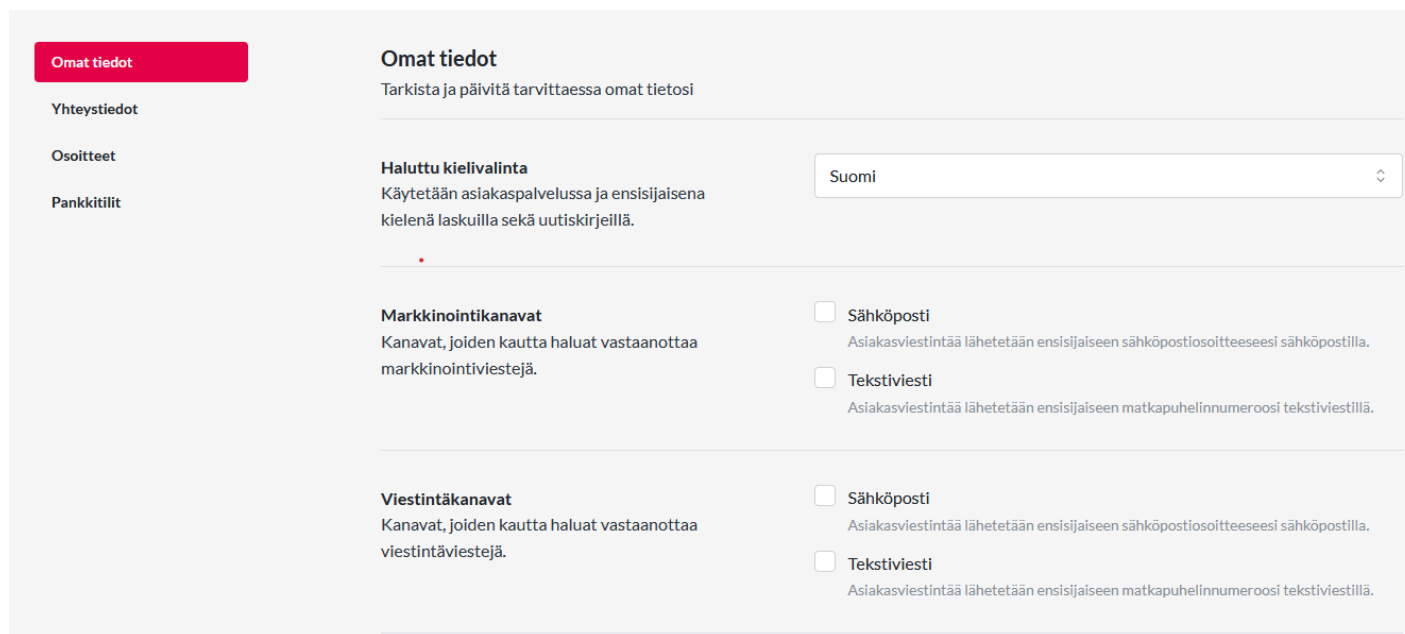


## Valitse etusivulta Omat tietoni




Voit päivittää seuraavat tiedot:

- markkinointiasetukset
- viestintäasetukset
- sähköpostiosoitteesi
- puhelinnumerosi

A screenshot of a web application's settings page titled 'Omat tiedot'. The page has a sidebar on the left with navigation options: 'Omat tiedot' (highlighted in red), 'Yhteystiedot', 'Osoitteet', and 'Pankkitilit'. The main content area is titled 'Omat tiedot' and contains the following sections:

- Haluttu kielivalinta:** A dropdown menu currently set to 'Suomi'. Below it is the text: 'Käytetään asiakaspalvelussa ja ensisijaisena kielenä laskuilla sekä uutiskirjeillä.'
- Markkinointikanavat:** A section with the text 'Kanavat, joiden kautta haluat vastaanottaa markkinointiviestejä.' and two checkboxes: 'Sähköposti' (unchecked) and 'Tekstiviesti' (unchecked). Below each checkbox is a small explanatory text: 'Asiakasviestintää lähetetään ensisijaiseen sähköpostiosoitteeseesi sähköpostilla.' and 'Asiakasviestintää lähetetään ensisijaiseen matkapuhelinnumeroosi tekstiviestillä.'
- Viestintäkanavat:** A section with the text 'Kanavat, joiden kautta haluat vastaanottaa viestintäviestejä.' and two checkboxes: 'Sähköposti' (unchecked) and 'Tekstiviesti' (unchecked). Below each checkbox is a small explanatory text: 'Asiakasviestintää lähetetään ensisijaiseen sähköpostiosoitteeseesi sähköpostilla.' and 'Asiakasviestintää lähetetään ensisijaiseen matkapuhelinnumeroosi tekstiviestillä.'

## Valitse etusivulta Omat tietoni

 **Omat tietoni** >  
Tarkastele ja muokkaa omia tietojasi

## Valitse Häiriöviestintä asetukset

 Häiriöviestintä asetukset

## Määrittele tiedoteasetukset ja tallenna

### Lähetettävät tiedotteet

- Vain tekstiviesti
- Vain sähköposti
- Sekä sähköposti- että tekstiviestitiedotteet käytössä
- Älä lähetä tiedotteita

### Yöajan tekstiviestitiedotteet (22:00-07:00)

- Lähetä tekstiviestitiedotteita myös yöaikaan
- Älä lähetä yöajan tekstiviestitiedotteita ollenkaan
- Lähetä yöajan tekstiviestitiedotteet vasta aamulla

Puhelin

+ Lisää puhelin

Sähköposti

+ Lisää Sähköposti

Tallenna

Häiriöviestinnällä tiedotetaan mahdollisista sähkökatkoksista reaaliaikaisesti.

Saat tekstiviestillä tai sähköpostitse ilmoituksen tiedossamme olevasta sähkökatkosta. Kun sähköt ovat taas päällä, lähetämme sinulle kuittauksen uudella viestillä. Häiriöviestinnän kautta saat tiedon myös suunnitelluista sähkön jakeluhäiriöistä.

Viestit saat halutessasi matkapuhelimeen ja/tai sähköpostiisi.

Palvelu on sinulle täysin maksuton. Voit itse määritellä, millä tavoin haluat saada viestejä. Vaihtoehdot ovat tekstiviesti ja sähköposti. Tekstiviestejä varten voit määrittää eri numeroita, joihin viesti lähetetään. Viestin vastaanottotavan jälkeen määrittele, millä aikavälillä haluat viestejä vastaanottaa.

# Isännöitsijät ja edustajat



Edustajan roolissa on mahdollista katsella kaikkien niiden sopimusten tietoja, joille edustaja-oikeudet on asetettu.

Jos kirjautuminen palveluun ei onnistu tai sopimuksia ei näy, ota yhteyttä asiakaspalveluumme edustaja-tietojen päivittämiseksi.

**Valkeakosken Energia Oy asiakaspalvelu**

**Puhelin 03-5691 5500**